

2007年7月13日

お客様各位

株式会社松坂屋

福袋商品の不具合に関するお知らせ

この度、2007年1月2日に当社が販売いたしました、松坂屋の福袋3万円と高槻店福袋5万円の中身のひとつ「ポータブルDVDプレーヤー」の商品シリーズにおいて、使用中に液晶画面のフレーム部分が高熱により変形や発煙に至った事例が発生し、発火に至る可能性があることが納入元・長瀬産業株式会社から7月11日に発表されました。

当該商品のお取扱いについて、下記のとおりお知らせします。

記

1. 対象商品・品番

長瀬産業株式会社 ポータブルDVDプレーヤー axion AXN3588

当社販売数量 1,165台

なお、上記商品は、福袋用として取り扱った商品であり、店頭では販売しておりません。

2. 今後の対応

対象商品を回収し、返金手続きをとらせていただきます。

3. 松坂屋福袋お買い上げのお客様のお問い合わせ先

株式会社松坂屋 DVDプレーヤーお客様相談窓口

電話番号 (052)264-7603(7月13日)

フリーダイヤル 0120-550-894(7月14日~)

受付時間 10:00~18:00(毎日)

以上