

## 「マツザカヤMカード」会員規約

### 1.会員資格

「会員」とは、本規約を承認の上、株式会社松坂屋（以下「当社」といいます）に入会を申し込まれ、当社所定の手続きを完了された方をいいます。なお、会員は、13歳以上の方に限らせていただきます。

### 2.会員カードの発行・貸与

会員には一名様につき一枚の「マツザカヤMカード」（以下「会員カード」といいます）を発行し、貸与します。

会員は、会員カード受領後すみやかに裏面の署名欄に自署し、自己の責任において会員カードを管理するものとします。

会員カードは発行当日からご利用いただけます。

会員カードは、会員本人のみがご利用いただけ、会員の特典を受けることができます。第三者への会員カードの譲渡・貸与はできません。

### 3.入会金・会費

ご入会に際しては、入会金として500円（税込）を申し受けます。なお、ご入会時には、入会特典としてその場で500ポイントをお付けします。

入会金は、退会・会員資格の喪失等の理由のいかんを問わず、お返しできません。上記入会金のほか、年会費等の会費は無料です。

### 4.会員カードの利用

会員カードは、当社および大丸の直営店舗でのお買物に際してご利用いただけます。ただし、一部ご利用いただけない売場がございます。

詳細は、売場係員にお尋ねください。なお、ご利用いただける店舗は当社ホームページでご確認いただけます。

会員カードのご利用に際しては、お買物代金のお支払い時に必ず会員カードのご提示が必要です。会員カードのご提示がない場合は、すべての会員特典が受けられません。

### 5.会員カードと金券類・クレジットカードとの併用

会員カードは、現金・各種金券類（ただし、一部ポイントの付かない金券類、ご利用いただけない金券類がございます）・クレジットカード（当社およびJ.フロントリテイリング（株）のグループ会社が発行するカードを除きます）によるお買物に限り、ご利用いただけます。

図書券・お米券・文具券など特定の商品との引き換えを定めた商品引換券との併用はできません。

#### 6.ポイントの付与

会員からお買物の際に会員カードをご提示いただいたときは、その都度お買い上げ金額100円(税抜)につき当社所定のポイントをお付けいたします。ただし、ポイントご利用部分および100円未満の端数代金についてはポイントは付きません。また、ポイントをお付けできない商品・サービスが一部ございます。

詳細は売場係員にお尋ねください。

お買物のポイントとは別に、来店ポイント登録機にご登録いただくことにより、1店舗につき1日1回限り、当社所定のご来店ポイントをお付けいたします。

これらの特典については、当社にて事前のお断りなく変更することがございます。この場合、当社ホームページで変更内容をお知らせいたします。

#### 7.ポイントのご利用

累積したポイントは、1ポイントを1円と換算して、次回以降の店頭でのお買物のお支払い代金としてご利用いただけます。ただし、ポイントをご利用いただけない商品・サービスが一部ございます。なお、インターネット、通信販売、代金引換決済などでのお買物にはご利用いただけません。

詳細は売場係員にお尋ねください。

ポイントの換金はできません。

#### 8.ポイントの有効期間

ポイントの有効期間はポイントをお付けした日から翌年の12月31日までとし、この期間にご利用いただけなかったポイントは自動的に失効します。

#### 9.お買上げ商品返品時の処理

お買上げ商品を返品された場合は、当該商品のご購入時に付与されたポイントは失効することとなり、ポイント残高から減じさせていただきます。なお、失効対象となるポイントを既にご利用されていた場合は、ご利用ポイント相当額をご返金いただきますので、ご了承ください。

#### 10.会員カードの有効期限

会員カードの有効期限は毎年12月31日までとします。なお、新規ご入会の方は入会月にかかわらず入会年の翌年の12月31日までとします。

有効期限内に会員カードのご利用がある場合は、有効期間はご利用日の翌年の12月31

日まで自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。

#### 11.届出事項の変更について

会員の住所・氏名・電話番号などの届出事項に変更が生じた場合は、会員は、すみやかに各店クレジットサービスセンターまたはマツザカヤMカードお問合せセンターに届け出ていただくものとします。お届け出のない場合は、特典を受けられなくなる場合がございます。

#### 12.会員カードの紛失・盗難の場合

会員は、会員カードの紛失・盗難が発生した場合は、すみやかに各店クレジットサービスセンターまたはマツザカヤMカードお問合せセンターに届け出ていただくものとします。なお、届出以前に不正に利用されたポイントについては当社は一切責任を負いません。

#### 13.会員カードの再発行について

会員カードの紛失・盗難・破損などが発生し、正当な事由があると当社が認めた場合は、会員カードを再発行いたします。この場合、手数料 315 円（税込）をご負担いただくとともに、運転免許証・健康保険証・パスポート等のご提示を求め、ご本人確認をさせていただきます。

#### 14.会員資格の喪失

会員が当社に対し虚偽の届出を行った場合、その他会員が本規約に違反した場合は、即時に会員の資格を喪失するとともに、おためいただいたポイントも失効するものとします。この場合は、すみやかに会員カードを当社にご返却いただきます。

#### 15.会員都合による退会

会員のご都合により退会される場合は、すみやかに各店クレジットサービスセンターへお届けのうえ、会員カードを当社にご返却いただきます。なお、退会時の保有ポイントは、退会のお申し出をもって失効するものとします。

#### 16.本規約の追加、変更

本規約に追加、変更があった場合は、当社直営店舗の所定の場所に掲示するとともに、当社のホームページ <http://www.matsuzakaya.co.jp/> 上にも掲示いたします。

本規約の追加、変更内容の掲示後に、会員カードをご利用いただいたときは、その追加、変更内容をご承認いただいたものとみなします。

#### 17.会員カードの作成・登録・管理などの業務の委託

当社は会員カードの作成・登録・管理などの業務を当社の指定先に委託するものとし、会員はこれにご承諾いただきます。

【お問い合わせ先】 マツザカヤMカードについてのお問合せセンター  
0570-001231

## 個人情報の収集・利用に関する同意条項

### 第1条 個人情報の収集

会員は、「マツザカヤMカード」(以下「本カード」といいます)に入会するにあたり、当社が、本カードの運営・管理に必要な

な以下の情報(以下「個人情報」といいます)を会員から収集することに同意します。

会員の氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号などの情報

ご購入商品名、ご利用回数、ご利用額、ご利用店など本カードのご利用に関する情報

会員番号、有効期限、カードの紛失・無効等の事実などに関する情報

メールサービスに登録いただいたメールアドレス

### 第2条 個人情報の利用

会員は、当社、J.フロント リテイリング(株)およびそのグループ各社が、以下の利用目的のために

前条で収集した個人情報を利用することに同意します。

#### 【利用目的】

商品情報・生活情報・アフターサービス・各種ご優待などのご案内

J.フロント リテイリング(株)のグループ会社が発行するクレジットカードに関するご案内

J.フロント リテイリング(株)のグループ会社については J.フロント リテイリング(株)のホームページをご覧ください。

### 第3条 個人情報の開示・訂正・削除

会員から、正当な理由により、当社所定の手続きをもって、自己に関する個人情報の開示・訂正・削除の請求がなされた場合は、当社は原則としてすみやかにこれに応じます。

### 第4条 利用・提供の中止

会員から個人情報の利用または提供の中止の求めがあった場合は、当社は原則としてすみ

やかにこれらの措置をとります。ただし、この場合であっても、会員は、当社が、ポイントサービスの運用・管理、お問い合わせ対応等、本カードの運営・管理のために必要な目的の範囲内で、個人情報の利用・提供を継続することについてはご同意いただくものとします。

#### 第5条 個人情報の開示・訂正・削除・利用・提供の中止の方法

会員は、自己に関する個人情報の開示・訂正・削除および利用・提供の中止を請求する場合、当社所定の届出書に必要な事項をご記入のうえ、自己のご負担において、運転免許証、パスポートなどのご本人を証明する書類とともに当社にご提出いただくものとします。なお、届出書等のご提出からご請求に係る措置を完了するまでには、相当のお時間をいただく場合があります、また、これらのご請求にあたっては、予め所定の手数料を申し受ける場合がございます。

#### 第6条 個人情報の委託

会員は、当社が、本カードの運営・管理に関する業務の委託先に対して個人情報を提供すること、およびこれらの委託先において受託の目的に限って個人情報を利用することに同意します。

#### 第7条 本同意条項に不同意の場合

当社は、入会申込み書に必要な記載事項を記載されない場合、もしくは本同意条項の全部または一部をご承認いただけない場合は、お申し込みをお断りすることがございます。

#### 第8条 お問い合わせ窓口

個人情報の開示・訂正・削除や、利用・提供の中止などのお申し出方法に関しましては、下記までお問い合わせください。

マツザカヤMカードについてのお問合せセンター      0570-001231