

2020年12月1日

お客様各位

お詫びとお知らせ

この度、弊社地下1階食品売場〈金谷ホテルベーカリー〉にて販売いたしました下記商品のスノーシュートレンにおきまして、本来記載すべき食物アレルギー特定原材料に準ずるものとして「くるみ」の記載が漏れていることが判明いたしました。

「くるみ」にアレルギーをお持ちのお客様は、対象商品をお召し上がりにならないようお願い申し上げます。またお手元に対象商品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先または弊社地下1階食品売場〈金谷ホテルベーカリー〉売場係員までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

株式会社 大丸松坂屋百貨店
松坂屋上野店

記

■ 対象商品

① 商品名：スノーシュートレン 税込1,728円

② 商品名：スノーシュートレン 税込540円

販売期間：2020年11月1日から2020年11月24日

記載漏れの内容

「スノーシュートレン」アレルギー物質「くるみ」の記載漏れ

■ お問い合わせ先

株式会社 大丸松坂屋百貨店 松坂屋上野店 お客様相談室

〒110-8503 東京都台東区上野3-29-5

TEL 03-3832-1111（代表） 受付時間 10時～20時

*なお、ご提供いただきましたお客様の個人情報は、本件の対応以外の目的には使用いたしません。